

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen – HANSE Pub Attendorf**

Da unser Restaurant nur eine begrenzte Anzahl an Plätzen aufweist und die von uns angebotenen Speisen stets frisch und aufwändig zubereitet werden, können wir bei der Vergabe und Reservierung der vorhandenen Plätze keine große Flexibilität anbieten. Unser gesamtes Team bemüht sich mit großem persönlichem Engagement darum, dass jeder einzelne Gast eine schöne Zeit bei uns verbringen kann. Damit dies gelingt, bitten wir Sie um Verständnis dafür, dass wir Reservierungen und Bewirtungen in unserem Restaurant nur auf Basis der folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen vornehmen:

### **§1 Geltung der allgemeinen Geschäftsbedingungen und Stornierungsbedingungen**

Die Stornierungsbedingungen unseres Restaurants

HANSE Pub Attendorf, Finnentroper Straße 26, 57439 Attendorf

sind Grundlage von Tischreservierungen. Nebenabreden und Vertragsänderungen bedürfen der Textform. Dies gilt auch für Aufhebung des Textformerfordernisses.

Diese Stornierungsbedingungen gelten nicht für individuell abgestimmte Gruppen-Reservierungen, Veranstaltungen oder exklusive Veranstaltungen. Dort gelten die jeweils im Angebot oder Auftrag vereinbarten Bestimmungen.

### **§2 Verbindlichkeit der Tischreservierungen**

Mit Ihrer Tischreservierung geben Sie die rechtlich bindende Erklärung ab, zum Zeitpunkt der Reservierung mit der angekündigten Personenzahl in unserem Restaurant zu erscheinen und von den auf der Karte angebotenen Speisen und Getränken oder von den schriftlich vereinbarten Speisen und Getränken auszuwählen und zu bestellen. Mit der Tischreservierung wird somit ein Schuldverhältnis begründet.

### **§3 Kostenlose Stornierung**

- a) Sofern Sie den vereinbarten Termin nicht wahrnehmen können und die Reservierung bis spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin absagen, werden keine Stornierungsgebühren berechnet. In Ihrem eigenen Interesse und zur Vermeidung von Missverständnissen raten wir Ihnen, per Email schriftlich zu stornieren. Stornierungen werden von uns bestätigt.

[info@hansehotel-attendorf.de](mailto:info@hansehotel-attendorf.de)

Tel. 02722 – 63 800

- b) Keine Gebühren entstehen ferner, soweit es uns noch möglich ist, den von Ihnen stornierten Tisch kurzfristig an andere Gäste zu vergeben

### **§4 Stornierungsgebühren**

Sagen Sie nicht rechtzeitig gem. §3 Abs. a Ihre Tischreservierung ab oder erscheinen Sie an diesem Tag nicht zur reservierten Uhrzeit, können wir einen angemessenen Ersatz für unsere ungenutzten Aufwendungen verlangen. Diese Stornierungsgebühren betragen je angemeldetem Gast € 30,- Gleiches gilt, wenn weniger als die angekündigte Personenzahl erscheint.

HANSE HOTEL Attendorn  
Betreibergesellschaft mbH

Finnentroper Straße 26  
57439 Attendorn

Tel.: 0 27 22 - 63 80 0  
Fax: 0 27 22 - 63 80 100

info@hansehotel-attendorn.de  
www.hansehotel-attendorn.de

### §5 Nachweis eines geringen Schadens

Es bleibt Ihnen unbenommen, nachzuweisen, dass keine oder wesentlich geringe Kosten entstanden sind als mit der vorstehenden Pauschale vorgesehen.

### §6 Verspätetes Eintreffen der Gäste

Verspätetes Eintreffen der Gäste im Restaurant von bis zu 15 Minuten nach dem vereinbarten Termin wird toleriert und löst keinen Anspruch auf Stornierungsgebühren aus. Im Falle eines verspäteten Eintreffens kontaktieren Sie unser Restaurant bitte rechtzeitig. [info@hansehotel-attendorn.de](mailto:info@hansehotel-attendorn.de) / Tel. 02722 – 63 800

### §7 Angabe der Daten Ihrer Kreditkarte

Um im Falle eines uns zustehenden Anspruchs auf Stornierungsgebühren diese Gebühr einziehen zu können, geben Sie bei Reservierung ab 2 Personen die Daten Ihrer Kreditkarte an.

### §8 Geltendmachung von Stornierungsgebühren

Sofern uns gemäß §4 ein Anspruch auf Stornierungsgebühren zusteht, belasten wir Ihre Kreditkarte mit dem entsprechenden Geldbetrag im Wege einer Nachberechnung. **Im Falle nichtvorhandener Kreditkarten-Daten erstellen wir Ihnen eine Rechnung zur Überweisung.**

Nachberechnung:

Sofern uns gemäß §4 ein Anspruch auf Stornierungsgebühren zusteht, wird Ihre Kreditkarte in Höhe dieses Betrages belastet.

### §9 Erstattung zusätzlicher Aufwendungen

Soweit Sie uns beauftragt haben, zusätzliche Leistungen zu erbringen, wie etwa den Tisch besonders zu dekorieren oder spezielle Produkte zu servieren, rechnen wir unsere Auslagen stets zusätzlich ab. Auf Wunsch erteilen wir Ihnen Auskunft und legen Nachweise vor.

### §10 Datenschutz

Unsere Datenschutzbestimmungen finden Sie auf unserer Website unter:

<https://www.hansehotel-attendorn.de/datenschutz>

### §11 Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Stornierungsbedingungen oder eine solche im Rahmen sonstiger Vereinbarungen unwirksam sein oder werden, wird hiervon die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Klausel tritt eine solche, welche dem Sinn und Zweck der unwirksamen am nächsten kommt.