

Gutscheinverkauf

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für den Gutscheinkauf im Internet

1. Allgemeines

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Verträge über den Online-Kauf von Gutscheinen von der HANSE HOTEL Attendorf Betreibergesellschaft mbH. Davon abweichende Regelungen sind nur dann gültig, wenn sie zwischen der HANSE HOTEL Attendorf Betreibergesellschaft mbH und dem Kunden ausdrücklich und schriftlich vereinbart wurden.

2. Bestellung

Zur Bestellung von Gutscheinen sind nur Personen berechtigt, welche das 18. Lebensjahr vollendet haben und zum Zeitpunkt der Bestellung in ihrer Geschäftsfähigkeit nicht beschränkt sind. Der Kunde gibt mit seiner Bestellung ein verbindliches Vertragsangebot ab. Gutscheine, die per Email zum Selbstaussdruck versendet werden, gehen dem Kunden innerhalb weniger Minuten nach Bestellung an die angegebene Email zu. Die Gutscheine werden erst nach erfolgreicher Zahlung gültig (i. d. R 1 Tag). Der Verkauf der Gutscheine erfolgt im Namen und auf Rechnung der HANSE HOTEL Attendorf Betreibergesellschaft mbH (HRB Siegen Nr. 9755).

3. Preise

Alle Preise sind in Euro angegeben und verstehen sich inklusive der gesetzlich vorgeschriebenen Mehrwertsteuer. Die angegebenen Preise gelten vorbehaltlich Preisänderungen.

4. Zahlungsarten

Der Kunde hat online grundsätzlich nur die Möglichkeit, mittels einer deutschen Kreditkarte zu bezahlen. Gutscheinkauf durch eine andere Zahlungsart ist nur auf telefonische Bestellung möglich.

5. Gültigkeit der Gutscheine

Jeder Gutschein kann nur einmal eingelöst werden, was durch eine mit dem Gutschein verbundene Gutscheinnummer sichergestellt wird. Werden die Gutscheine mehrfach ausgedruckt und dem HANSE HOTEL Attendorf mehrfach vorgelegt, so hat der erste vorgelegte/eingelöste Gutschein Gültigkeit. Die Gutscheine der HANSE HOTEL Attendorf Betreibergesellschaft mbH haben eine Gültigkeit von 3 Jahren. Die HANSE HOTEL Attendorf Betreibergesellschaft mbH behält sich das Recht vor, eventuelle Preisänderungen bei Einlösung des Gutscheines zu berechnen, sollte der aktuelle Preis der Leistung vom Kaufpreis des Gutscheins abweichen.

6. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware (der ausgedruckte Gutschein) bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises Eigentum der HANSE HOTEL Attendorf Betreibergesellschaft mbH. Im Fall der Weiterveräußerung der Vorbehaltsware tritt der Besteller bereits jetzt die daraus entstehenden Forderungen an die HANSE HOTEL Attendorf Betreibergesellschaft mbH ab.

7. Allgemeine Gewährleistungsbedingungen

Die HANSE HOTEL Attendorn Betriebsgesellschaft mbH haftet nur für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf fahrlässige Pflichtverletzung der HANSE HOTEL Attendorn Betriebsgesellschaft mbH oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der HANSE HOTEL Attendorn Betriebsgesellschaft mbH beruhen. Für sonstige Schäden haftet die HANSE HOTEL Attendorn Betriebsgesellschaft mbH nur, wenn diese auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung der HANSE HOTEL Attendorn Betriebsgesellschaft mbH oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der HANSE HOTEL Attendorn Betriebsgesellschaft mbH beruhen.

8. Einlösung der Gutscheine

Je nach Art des Gutscheins ist dieser für die jeweiligen Leistungen direkt vor Ort, während einer Online-Buchung oder nach telefonischer Anmeldung einlösbar. Ausgewählte Gutscheine sind nur nach vorheriger Terminvereinbarung einlösbar, wenn dies auf dem Gutschein vermerkt ist. Dabei gelten im Fall einer Stornierung die Stornierungsbedingungen der jeweiligen Buchung/Reservierung.

Der gewünschte Zeitpunkt des Hotelaufenthalts wird nach Verfügbarkeit der Zimmerkapazität gewährt und durch die Reservierung für den Gutscheininhaber bestätigt. Eine Ersatzleistung oder Auszahlung von nicht in Anspruch genommenen Leistungen, die der Gutschein enthält, ist ausgeschlossen.

9. Widerrufsrecht

a) Widerrufsbelehrung

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: HANSE HOTEL Attendorn Betriebsgesellschaft mbH Finnentropfer Straße 26 57439 Attendorn Email: info@hansehotel-attendorn.de

b) Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Der Gutschein bzw. die auf dem Gutschein vermerkte Gutscheinnummer verliert mit dem Widerruf Ihre Gültigkeit, der Kaufpreis wird rückerstattet.

c) Besondere Hinweise

Bei einem Widerrufsrecht gemäß § 312 d Abs. 1 BGB, das für einen Fernabsatzvertrag über die Erbringung einer Dienstleistung gilt, wird auf folgendes hingewiesen: Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben. Sollte der Gutschein demnach bei Widerruf bereits eingelöst sein, kann keine Rückerstattung des Kaufpreises erfolgen.

10. Datenschutz

Bei der Bestellung muss der Kunde Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und die Kreditkartendaten angeben. Diese Daten werden für eine reibungslose Abwicklung der Bestellung benötigt. Die Daten werden ausschließlich für diesen Zweck durch die HANSE HOTEL Attendorn Betreibergesellschaft mbH erhoben. Wir behalten uns vor, Dritte mit der Einbeziehung von Forderungen zu beauftragen und die hierfür erforderlichen Daten an den beauftragten Dritten, soweit erforderlich auch grenzüberschreitend, herauszugeben. In diesem Fall verpflichten wir den Dritten zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Beschränkungen. Eine Weitergabe der Daten an andere als o. g. Personen oder Unternehmen erfolgt nicht. Die Übertragung der Kundendaten zu unserem Server erfolgt verschlüsselt per SSL-Verbindung. Die übertragenen Daten sind gegen eine ungewollte Kenntnisnahme durch Dritte geschützt. Der Kunde hat das Recht, auf Antrag Auskunft über die über ihn bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Unrichtige Daten werden wir umgehend berichtigen. Daten, die wir nur mit Einwilligung des Kunden erheben, speichern oder verarbeiten dürfen, werden vollständig gelöscht, sobald die Einwilligung vom Kunden widerrufen wird.

11. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Siegen. Bei Fragen zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen senden Sie bitte ein E-Mail an: info@hansehotel-attendorn.de

12. Zusatz

Unsere Informationspflichten bei Verträgen im elektronischen Geschäftsverkehr gemäß Artikel 246 § 3 EGBGB an die Kunden:

- Der Vertragstext wird von uns nach dem Vertragsschluss gespeichert und ist Ihnen nicht zugänglich.
- Sie können Eingabefehler vor Abgabe der Vertragserklärung erkennen und berichtigen, indem Sie auf „ändern“ klicken und Ihre Daten nochmal prüfen.
- Für den Vertragsschluss stehen Ihnen folgende Sprachen zur Verfügung: Deutsch